صفحة التدريب العملي ، الدرس الثاني عشر

للاستمرار – بعد إنهاء المكالمة

التمهيد

ما هي آخر مكالمة هاتفية هامة تلقيتها ؟ وماذا كانت نتيجة تلك المحادثة ؟ اكتب حول الموضوع في الفراغ أدناه لمدة ٣ دقائق .

عن هذه المكالمة الهاتفية

المتحدثان هما : _____

يتحدثان عن : _____

استماع

استعملْ هذا الحيز لكتابة ملاحظات حول المكالمة الهاتفية .

_____

_____

_____

_____

_____

_____

للاستمرار – ماذا جرى بعد إنهاء المكالمة ؟ اكتب ملاحظاتك في الفراغ أدناه وادعم رأيك بحجة من المحادثة.

بعد ١٥ دقيقةً	النتيجة (الآنية) بعد وقت قصير	النتيجة بالمحصلة